

ALGEMENE VOORWAARDEN EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Abros Food Lovers – Versie juni 2025

Artikel 1 – Definities

1. 1.1 Abros Food Lovers: handelsnaam van Abros Holding BV, gevestigd te Waterliesingel 47, Rotterdam.
2. 1.2 Afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Abros Food Lovers.
3. 1.3 Producten: alle door Abros Food Lovers geleverde voedingsmiddelen, met name visballetjes en visproducten.
4. 1.4 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Abros Food Lovers en afnemer betreffende de verkoop en levering van producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

5. 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van Abros Food Lovers.
6. 2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
7. 2.3 Afnemer verklaart door het plaatsen van een bestelling kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze te aanvaarden.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

8. 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
9. 3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Abros Food Lovers of bij aanvang van de levering.
10. 3.3 Abros Food Lovers behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 – Levering en risico

11. 4.1 Leveringen vinden plaats op het opgegeven afleveradres van de afnemer, tenzij anders overeengekomen.
12. 4.2 Levertijden worden bij benadering opgegeven. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding.
13. 4.3 Het risico van beschadiging of verlies van de producten gaat over op afnemer op het moment van levering.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

14. 5.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
15. 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16. 5.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Abros Food Lovers is dan gerechtigd wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

17. 6.1 De geleverde producten blijven eigendom van Abros Food Lovers totdat afnemer volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
18. 6.2 Afnemer is verplicht de producten zorgvuldig te bewaren en niet door te verkopen zolang de eigendom nog niet is overgegaan.

Artikel 7 – Retour en klachten

19. 7.1 Afnemer is verplicht de producten bij ontvangst te controleren. Klachten dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk te worden gemeld, met foto's indien van toepassing.
20. 7.2 Producten kunnen alleen worden geretourneerd indien aantoonbaar sprake is van een productiefout of onjuiste levering.
21. 7.3 Abros Food Lovers streeft ernaar klachten binnen 2 werkdagen op te lossen.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

22. 8.1 Abros Food Lovers is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of indirecte schade.
23. 8.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product.
24. 8.3 Abros Food Lovers garandeert dat de producten voldoen aan de voedselveiligheidsnormen en de geldende wet- en regelgeving (HACCP en/of ISO 22000).

Artikel 9 – Overmacht

25. 9.1 In geval van overmacht is Abros Food Lovers niet gehouden haar verplichtingen na te komen.
26. 9.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan: stakingen, transportproblemen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, of storingen in het productieproces.

Artikel 10 – Beëindiging van de overeenkomst

27. 10.1 Abros Food Lovers is gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen bij wanprestatie of surseance van betaling van afnemer.
28. 10.2 Alle openstaande facturen worden dan per direct opeisbaar.

Artikel 11 – Voordelen voor afnemers

29. 11.1 Afnemers kunnen profiteren van staffelkorting bij grotere afnames.
30. 11.2 Op verzoek biedt Abros Food Lovers promotiemateriaal, vriezerstickers of tijdelijke vriezerplaatsing bij nieuwe producten.
31. 11.3 Voor vaste klanten biedt Abros Food Lovers flexibele leverdagen en prioriteit bij nieuwe productintroductions.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

32. 12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

33. 12.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Contactgegevens:

Abros Food Lovers – Abros Holding BV

Waterliesingel 47, 3067 JR Rotterdam

KvK: [invullen] – BTW: [invullen]

E-mail: info@abros.nl – Tel: 06-48590296